

ALGEMENE VOORWAARDEN

DUNYA Pole Dance School
Doenja Mertens | BE 0820 343 054 | Versie 1 oktober 2026

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Doenja Mertens, handelend onder de naam DUNYA Pole Dance School, met ondernemingsnummer BE 0820 343 054, en de klant met betrekking tot lessenreeksen, jaarabonnementen, beurtenkaarten, losse lessen, privélessen, workshops, open trainingen en andere door DUNYA aangeboden diensten.
- 1.2 Door zich in te schrijven of een formule aan te kopen, bevestigt de klant dat deze Algemene Voorwaarden vóór de aankoop geraadpleegd konden worden en ermee akkoord te gaan.
- 1.3 DUNYA kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die na de publicatie ervan worden gesloten of verlengd. Voor lopende overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het afsluiten ervan van toepassing was, behalve wanneer een wijziging wettelijk verplicht is of niet nadelig is voor de klant.

2. ALGEMEEN

- 2.1 De klant houdt zich aan deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en de veiligheidsinstructies van DUNYA en haar lesgevers.
- 2.2 DUNYA kan deelname aan een les weigeren of de toegang tot de studio tijdelijk ontzeggen bij wanbetaling, onveilig, storend of respectloos gedrag, deelname onder invloed van alcohol of drugs, of een ernstige of herhaalde overtreding van de Algemene Voorwaarden of huisregels.
- 2.3 Indien de omstandigheden dit toelaten, ontvangt de klant eerst een waarschuwing en de mogelijkheid om het gedrag recht te zetten. Wanneer de veiligheid van de klant, andere deelnemers of lesgevers in gevaar komt, kan DUNYA onmiddellijk ingrijpen.
- 2.4 Een gemiste les als gevolg van een weigering om redenen die aan de klant te wijten zijn, geeft geen recht op een vervangende les of terugbetaling.
- 2.5 DUNYA beoordeelt per individuele situatie of een klant veilig aan de lessen kan deelnemen. Wanneer een klant onvoldoende in staat is om veiligheidsinstructies te begrijpen of op te volgen, risico's correct in te schatten of de oefeningen veilig uit te voeren, kan DUNYA voorwaarden aan de deelname verbinden, een aangepast lesaanbod voorstellen of deelname weigeren. Een weigering gebeurt uitsluitend op basis van een concreet veiligheidsrisico en niet louter op basis van een medische diagnose, handicap of beperking. Waar redelijk en praktisch haalbaar, onderzoekt DUNYA eerst of veilige deelname mogelijk is met aangepaste instructies, bijkomende begeleiding of een andere lesvorm.

3. PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

- 3.1 Online en schriftelijke inschrijfformulieren moeten volledig en naar waarheid worden ingevuld. De klant brengt DUNYA op de hoogte wanneer belangrijke contactgegevens wijzigen.
- 3.2 DUNYA verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het beheer van inschrijvingen en abonnementen, lesplanning, betalingen, communicatie, veiligheid en wettelijke verplichtingen. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met dienstverleners of bevoegde instanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
- 3.3 DUNYA kan klanten informeren over lessen, workshops en andere eigen activiteiten wanneer dit wettelijk toegestaan is of wanneer hiervoor toestemming werd gegeven. De klant kan zich op ieder moment kosteloos afmelden.
- 3.4 Medische attesten worden uitsluitend verwerkt voor de beoordeling en administratie van een medische pauze. DUNYA vraagt geen diagnose en bewaart het attest niet langer dan noodzakelijk.
- 3.5 DUNYA maakt of publiceert alleen herkenbaar foto- of videomateriaal van een klant wanneer daarvoor afzonderlijk toestemming werd gegeven. Deze toestemming is vrijwillig, heeft geen invloed op deelname aan de lessen en kan op ieder moment worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.
- 3.6 Klanten die tijdens een les zelf foto's of video's maken, moeten vooraf toestemming vragen aan alle herkenbare personen voordat zij het materiaal online plaatsen of verder verspreiden. DUNYA kan vragen om opnames te stoppen of gepubliceerd materiaal te verwijderen wanneer de privacy of veiligheid van anderen in het gedrang komt.

4. VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Paaldansen is een fysieke sport waaraan risico's verbonden zijn, waaronder vallen, kneuzingen, overbelasting en andere blessures. De klant neemt deel binnen de grenzen van de eigen mogelijkheden en volgt steeds de instructies van de lesgever.

4.2 De klant brengt de lesgever vóór de les op de hoogte van blessures, zwangerschap, medische beperkingen of andere omstandigheden die relevant kunnen zijn voor een veilige deelname. Bij twijfel over de geschiktheid om deel te nemen, wordt aangeraden vooraf medisch advies in te winnen.

4.3 DUNYA zorgt voor een veilige lesomgeving, degelijk onderhouden materiaal en passende begeleiding. DUNYA blijft overeenkomstig de wet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door een handeling of nalatigheid van DUNYA, haar lesgevers of andere personen voor wie zij wettelijk verantwoordelijk is.

4.4 DUNYA is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van instructies, het uitvoeren van oefeningen zonder toestemming of begeleiding, het overschrijden van de eigen grenzen, onveilig gebruik van materiaal of het niet melden van relevante beperkingen, voor zover de schade aan de klant kan worden toegerekend.

4.5 Persoonlijke bezittingen worden niet bewaakt. DUNYA is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal, behalve wanneer de schade het gevolg is van een fout waarvoor DUNYA wettelijk aansprakelijk is.

4.6 De klant is aansprakelijk voor schade aan de studio, het materiaal of eigendommen van derden wanneer deze schade veroorzaakt werd door opzettelijk, onvoorzichtig of strijdig met de instructies handelen.

4.7 Kinderen mogen alleen na voorafgaande toestemming worden meegebracht en blijven voortdurend onder toezicht en verantwoordelijkheid van de begeleidende volwassene. DUNYA staat niet in voor hun opvang of toezicht.

4.8 Ongevallen, blessures en schade moeten zo snel mogelijk aan de aanwezige lesgever worden gemeld.

5. LESFORMULES EN GELDIGHEID

5.1 DUNYA biedt lessenreeksen, beurtenkaarten, jaarabbonnementen, losse lessen, privélessen en workshops aan. De inhoud, prijs, duur en geldigheid van iedere formule staan vermeld op de website en tijdens het inschrijvingsproces.

5.2 Alle formules, lesbeurten en boekingen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan een andere persoon.

5.3 Voor iedere les moet vooraf een plaats worden geboekt. Deelname is afhankelijk van het niveau van de klant en van de beschikbare plaatsen. De aankoop van een formule garandeert geen plaats in ieder gewenst lesuur.

5.4 Een lessenreeks bevat negen lesbeurten, verspreid over negen lesweken. Deze lesweken hoeven geen negen opeenvolgende kalenderweken te zijn. DUNYA kan één of meerdere sluitingsweken binnen een lessenreeks plannen. De geplande startdatum, einddatum en eventuele onderbrekingen worden vóór de inschrijving bekendgemaakt. De klant kan de beurten tussen de start- en einddatum van de reeks vrij inplannen bij lessen van het juiste niveau, zolang er plaats beschikbaar is. Ongebruikte beurten vervallen na de einddatum van de reeks.

5.5 Een 5-beurtenkaart bevat vijf lesbeurten en is acht opeenvolgende weken geldig vanaf de aankoopdatum. De geldigheid loopt door tijdens sluitingsweken van DUNYA. Ongebruikte beurten vervallen na afloop van de geldigheidsduur.

5.6 Een jaarabbonnement loopt twaalf maanden en bevat, afhankelijk van de gekozen formule, 43 of 86 lesbeurten. De klant kan deze beurten gedurende de looptijd vrij inplannen bij lessen van het juiste niveau, zolang er plaats beschikbaar is. Ongebruikte beurten vervallen aan het einde van het abonnement, behalve bij een correct toegekende medische pauze zoals bepaald in artikel 7.

5.7 Een losse les geeft recht op deelname aan één geboekte les en valt onder het boekings- en annulatiebeleid van artikel 6.

5.8 De reguliere lessen duren 90 minuten. LowPole-lessen duren 60 minuten. Eventuele afwijkingen worden bij de betreffende les vermeld.

5.9 DUNYA bepaalt op basis van veiligheid, ervaring en technische beheersing welk lesniveau geschikt is. Een overstap naar een ander niveau gebeurt na beoordeling door een lesgever.

5.10 Deelname aan de reguliere lessen is mogelijk vanaf 16 jaar, tenzij DUNYA vooraf uitdrukkelijk een uitzondering toestaat.

5.11 Tijdens de sluitingsweken die in de jaarkalender op de website staan, worden geen reguliere lessen georganiseerd. Een sluitingsweek binnen een lessenreeks telt niet mee als één van de negen lesweken. De geldigheid van een 5-beurtenkaart loopt tijdens sluitingsweken wel ononderbroken door. Bij de jaarabbonnementen is rekening gehouden met de sluitingsweken door uit te gaan van 43 lesweken per periode van twaalf maanden.

6. BOEKINGEN EN ANNULATIES VAN LESSEN

6.1 Iedere geboekte les kan tot uiterlijk twee uur vóór het geplande aanvangsuur worden geannuleerd of verplaatst.

6.2 De klant annuleert of verplaatst de les zelf via het gebruikte boekingssysteem, tenzij DUNYA uitdrukkelijk anders overeenkomt. Een bericht via e-mail, WhatsApp of sociale media geldt niet automatisch als een geldige annulatie.

6.3 Bij een tijdige annulatie wordt de gebruikte lesbeurt opnieuw beschikbaar binnen de formule waarmee de les werd geboekt. De beurt kan opnieuw worden ingepland bij een les van het juiste niveau, zolang er plaats beschikbaar is en binnen de oorspronkelijke geldigheidsduur van de formule.

6.4 Bij annulatie minder dan twee uur vóór aanvang of bij afwezigheid zonder annulatie, vervalt de gebruikte lesbeurt. Deze wordt niet vervangen of terugbetaald.

6.5 Een annulatie of verplaatsing van een afzonderlijke les verlengt nooit de geldigheidsduur van een lessenreeks, beurtenkaart of jaarabbonnement.

6.6 Het annuleren van een afzonderlijke lesboeking geldt niet als annulering van de aangekochte formule. Een lessenreeks, beurtenkaart of jaarabbonnement kan na aankoop niet vroegtijdig worden geannuleerd of terugbetaald, behalve wanneer dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven. Een medische pauze van een jaarabbonnement wordt uitsluitend toegestaan volgens de voorwaarden van artikel 7.

7. JAARABONNEMENT

7.1 Een jaarabbonnement loopt gedurende twaalf maandelijkse betaalperiodes. De startdatum en de vaste maandelijkse betaaldatum worden bij het afsluiten van het abbonnement vastgelegd.

7.2 Een jaarabbonnement is niet maandelijks opzegbaar. De klant verbindt zich tot betaling van alle twaalf maandelijkse termijnen, behoudens dwingende wettelijke bepalingen en de hieronder beschreven medische pauze.

7.3 Na de twaalfde betaalperiode eindigt het jaarabbonnement automatisch. Het wordt niet stilzwijgend verlengd. Wie daarna wil doorgaan, moet uitdrukkelijk een nieuw abbonnement afsluiten.

7.4 Wanneer de klant volgens een medisch attest minstens vier opeenvolgende weken sportongeschikt is, kan het jaarabbonnement eenmaal tijdens de volledige looptijd worden gepauzeerd.

7.5 De medische pauze duurt één of maximaal twee opeenvolgende maandelijkse betaalperiodes. De duur wordt bepaald op basis van de periode van sportongeschiktheid die op het medisch attest vermeld staat.

7.6 De klant moet de pauze vóór de gewenste startdatum schriftelijk aanvragen en een geldig medisch attest bezorgen. Het attest moet de periode van sportongeschiktheid vermelden. Een diagnose hoeft niet te worden meegedeeld. Een medische pauze kan niet met terugwerkende kracht worden toegekend.

7.7 Een medische pauze kan uitsluitend ingaan op de vaste maandelijkse betaaldatum. Wordt de aanvraag na deze datum ingediend, dan kan de pauze ten vroegste op de volgende betaaldatum beginnen. De pauze omvat steeds één of twee volledige betaalperiodes.

7.8 Tijdens de medische pauze worden zowel de maandelijkse betalingen als het recht om lessen te boeken of te volgen opgeschort. De einddatum en de geldigheid van het jaarabbonnement worden verlengd met hetzelfde aantal betaalperiodes als de toegekende pauze.

7.9 Na de medische pauze worden het abbonnement en de maandelijkse betalingen automatisch hervat op de gebruikelijke betaaldatum. Na maximaal twee gepauzeerde betaalperiodes wordt het abbonnement hervat, ook wanneer de klant nog niet opnieuw kan sporten.

7.10 Langdurige of blijvende sportongeschiktheid geeft niet automatisch recht op een bijkomende pauze, vroegtijdige beëindiging of terugbetaling. DUNYA kan uitzonderlijke situaties individueel beoordelen, zonder dat hieruit een algemeen recht ontstaat.

7.11 Vakantie, werk- of studieschema's, verhuis en andere persoonlijke omstandigheden geven geen recht op een pauze van het jaarabbonnement.

8. PRIJZEN EN BETALING

8.1 De geldende prijzen worden vóór de aankoop op de website en tijdens het inschrijvingsproces vermeld. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

8.2 Lessenreeksen, beurtenkaarten, losse lessen, privélessen en workshops moeten volledig worden betaald bij de aankoop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Een jaarabbonnement wordt betaald in twaalf maandelijkse termijnen via automatische betaling. De eerste betaaldatum bepaalt de vaste maandelijkse betaaldatum. De klant zorgt ervoor dat het gekozen betaalmiddel geldig is en dat er voldoende saldo beschikbaar is.

8.4 Een mislukte of geweigerde automatische betaling beëindigt het jaarabbonnement of de betalingsverplichting niet. DUNYA brengt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte en verstuurt de wettelijk vereiste kosteloze herinnering. De klant krijgt vervolgens minstens veertien kalenderdagen om het verschuldigde bedrag te betalen.

8.5 Wanneer de betaling na deze termijn uitblijft, mag DUNYA het recht om lessen te boeken en te volgen tijdelijk opschorten totdat alle opeisbare bedragen betaald zijn. Deze opschorting verlengt de geldigheidsduur van het abbonnement niet en heft de betalingsverplichting niet op.

8.6 Bij blijvende niet-betaling kan DUNYA het dossier laten invorderen. Eventuele interesten, herinneringskosten of schadevergoedingen mogen uitsluitend worden aangerekend voor zover dit wettelijk toegestaan en vooraf geldig overeengekomen is.

8.7 DUNYA mag haar prijzen wijzigen. Een prijswijziging geldt uitsluitend voor toekomstige aankopen en nieuwe overeenkomsten. De prijs van een reeds aangekochte formule of een lopend jaarabbonnement blijft gedurende de overeengekomen looptijd ongewijzigd.

8.8 Kortingen en promoties zijn uitsluitend geldig onder de daarbij vermelde voorwaarden en kunnen niet achteraf of met andere voordelen worden gecombineerd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

9. ANNULATIE DOOR DUNYA EN OVERMACHT

9.1 DUNYA mag een lesgever vervangen of, wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is, het lesuur of de locatie wijzigen. Wanneer de les doorgaat, geeft dit geen recht op terugbetaling of een extra lesbeurt.

9.2 Wanneer DUNYA een afzonderlijke les annuleert, wordt de gebruikte lesbeurt opnieuw beschikbaar gemaakt. De klant kan deze binnen de geldigheidsduur van de formule opnieuw inplannen bij een les van het juiste niveau, zolang er plaats beschikbaar is.

9.3 Kan de teruggegeven beurt door de annulatie van DUNYA redelijkerwijs niet vóór de vervaldatum worden opgenomen, dan biedt DUNYA een vervangmoment aan of verlengt zij de geldigheidsduur zodat de beurt alsnog kan worden gebruikt.

9.4 Wanneer een privéles of workshop volledig door DUNYA wordt geannuleerd, krijgt de klant de keuze tussen een nieuwe datum en terugbetaling van het betaalde bedrag.

9.5 Bij overmacht mag DUNYA lessen tijdelijk opschorten, verplaatsen of annuleren. Onder overmacht vallen onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke controle van DUNYA, zoals overheidsmaatregelen, ernstige technische problemen, brand, waterschade, extreme weersomstandigheden of het onverwacht niet beschikbaar zijn van de leslocatie.

9.6 Bij een tijdelijke sluiting door overmacht wordt de geldigheidsduur van de getroffen formules in principe verlengd met de periode waarin geen lessen konden worden aangeboden. Indien vervanging of verlenging redelijkerwijs onmogelijk is, wordt voor de niet-geleverde prestatie een passende terugbetaling voorzien.

9.7 DUNYA brengt de betrokken klanten zo snel mogelijk op de hoogte via de beschikbare contactgegevens. DUNYA is bij overmacht niet gehouden tot vergoeding van bijkomende of indirecte kosten van de klant, behoudens wanneer dwingende wetgeving anders bepaalt.

10. HERROEPINGSRECHT EN TERUGBETALINGEN

10.1 Voor online afgesloten overeenkomsten beschikt de klant gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst over het wettelijke herroepingsrecht, voor zover geen wettelijke uitzondering van toepassing is.

10.2 Voor lessen, workshops, privélessen of andere vrijetijdsactiviteiten die op een specifieke datum of binnen een specifieke periode plaatsvinden, kan het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten zijn.

10.3 Wanneer de klant uitdrukkelijk vraagt om de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen en vervolgens geldig herroept, is de klant een evenredig bedrag verschuldigd voor de diensten en lesbeurten waarvan al gebruik werd gemaakt.

10.4 De klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de wettelijke termijn een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring te sturen naar dunyasangels@gmail.com, met vermelding van de naam, de aangekochte formule en het ordernummer.

10.5 Na afloop van de toepasselijke herroepingstermijn, of wanneer een wettelijke uitzondering geldt, is de aankoop definitief. Een lessenreeks, beurtenkaart, losse les, workshop of jaarabonnement wordt niet geannuleerd, overgedragen of terugbetaald omdat de klant er geheel of gedeeltelijk geen gebruik van maakt.

10.6 Dit artikel doet geen afbreuk aan de medische pauze van een jaarabonnement zoals bepaald in artikel 7, de regeling bij annulatie door DUNYA in artikel 9 en andere dwingende wettelijke rechten van de klant.

11. KLACHTEN, GESCHILLEN EN SLOTBEPALINGEN

11.1 Klachten worden zo snel mogelijk schriftelijk gemeld via dunyasangels@gmail.com, met een duidelijke beschrijving van het probleem en, indien van toepassing, de datum van de les en het ordernummer.

11.2 DUNYA onderzoekt iedere klacht zorgvuldig en streeft ernaar binnen veertien kalenderdagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht.

11.3 DUNYA en de klant proberen een geschil eerst onderling en in goed overleg op te lossen.

11.4 Wanneer geen onderlinge oplossing wordt gevonden, kan de klant een beroep doen op de Consumentenombudsdienst:

Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel
contact@consumentenombudsdienst.be
www.consumentenombudsdienst.be

11.5 Op alle overeenkomsten met DUNYA is het Belgische recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank die volgens de toepasselijke wetgeving bevoegd is.

11.6 Wanneer één bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

11.7 Dwingende wettelijke rechten van consumenten hebben steeds voorrang op bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.